

— 成人式が中止になった場合の対応について —

お客様が参加予定の成人式が中止になった場合、振袖でお出かけのご案内をさせていただきます。
やむを得ずキャンセルご希望の場合、下記の対応をさせていただきます。

プレタレントル

契約金額の 50%返金

イージーオーダーレンタル

契約金額の 40%返金

ママ振袖・イージーオーダー購入

20,000 円返金

※ご返金は、お客様が参加予定の成人式が中止になった場合に限りです。

※上記の場合であっても、他の地区の成人式に参加された場合は対象外となります。

※式典の中止に伴い、フォトスポットの設置など成人をお祝いする催しが行われる場合には
成人式の「中止」とはみなしませんので何卒ご了承ください。

※クレジットカードでお支払いされた場合は、お支払い時に使用されたクレジットカードを必ずご持参ください。

※返金に関するお問い合わせは、ご契約店舗までお願いいたします。